

電子調達による業務プロセス 改善要望について

2006年1月

(社)建設コンサルタント協会
情報部会 CALS/EC委員会

<http://www.jcca.or.jp/>

CALS/EC MESSE2006

【1】調査の目的(1/2)

はじめに

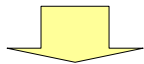
- ▶ (社)建設コンサルタント協会では、昨年、一昨年と電子入札実態調査（平成15年度は国土交通省、平成16年度は6自治体を対象）を実施した。
- ▶ 異なる電子入札システムが同じパソコンに共存できないなど個々のシステムでは解決できない問題等を除くと、個別には大きな問題もなく運用されているという結果が得られた。

CALS/EC MESSE2006

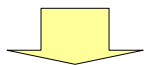
【1】調査の目的(2/2)

そこで、今年度は一般競争(指名競争)参加資格申請から始まり、入札情報サービス(PPI)、電子入札の準備・実施、契約、入金に至るまでの調達プロセス全般に範囲を広げることとし、

- ▶ 現行の調達プロセス全般に係る問題点の抽出



- ▶ 今後の電子調達のあるべき姿について把握



- ▶ 発注者への要望・意見の取り纏め

を行うこととした。

CALS/EC MESSE2006

【2】調査の概要(1/2)

- ▶ 調査対象：国土交通省の直轄事業における電子調達
- ▶ 実施日：2005年9月～10月
- ▶ 回答方法：1社1回答（会社全体の電子調達行為を統括している立場の方が記入することを想定）
- ▶ 対象企業：建設コンサルタンツ協会本部及び支部
CALS/EC関連委員会参加企業
- ▶ 回答企業数：68社

CALS/EC MESSE2006

【2】調査の概要(2/2)

▶ 調査方法 :

- 一般競争(指名競争)参加資格申請から始まり、入札情報サービス(PPI)、電子入札の準備・実施、契約、入金に至るまでの調達プロセス全般について業務のフローに沿って設問を作成。
- 各設問において予め想定される課題や問題点を列挙し、回答者が該当すると思われる項目についてチェック(選択)する回答形式とした。
- 予め準備した課題や問題点以外の意見がある場合には、「その他」を選択し、自由意見を記述する。
- どの項目にもチェックがない場合には、回答者がその設問において問題なしと考えているものとした。

CALS/EC MESSE2006

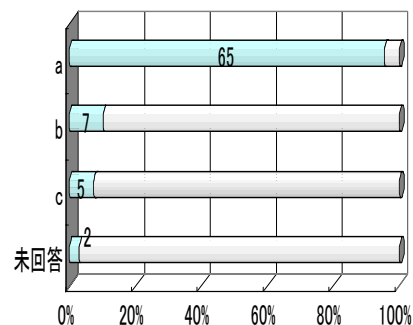
【3】電子調達による業務プロセス改善要望調査 調査結果(1/16)

1 電子入札準備

1-1 一般競争(指名競争)参加資格申請

一般競争(指名競争)参加資格申請を行う際に何か要望がありますか。

- a. 定期的な参加資格申請だけでなく、変更時申請の際もインターネット受付で実施できるようにしてほしい。
- b. 操作説明会を開催してほしい。
- c. その他
 - ・ 変更時申請もインターネット受付ができるようにして、定期申請と同様に各整備局等へ連絡が行くようにしてほしい。
 - ・ TEGRIS登録データを活用して、申請手続きを簡素化してほしい。
 - ・ 各発注機関別実績高の(集計)項目を統一し、かつ、簡素化してほしい。



CALS/EC MESSE2006

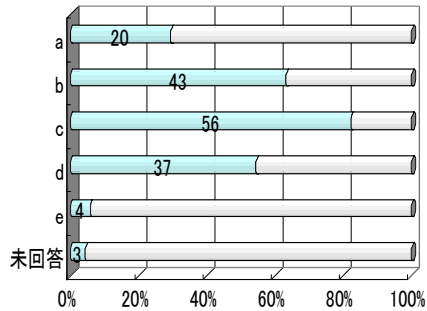
【3】電子調達による業務プロセス改善要望調査 調査結果(2/16)

1-2 ICカードを含めた電子入札システム(e-BISCセンター管理)について

1-2-1 新規取得時

新規取得時に際して、何か要望がありますか。

- a. 異なる電子認証局のICカードが1台のパソコン上に共存できるようにしてほしい。
- b. ICカードを代理人が受領する場合、PIN番号とカードを同時に受領できるように簡素化してほしい。
- c. ICカードを会社等で受け取ることができるようにしてほしい。
- d. ICカードを会社等で本人以外の予め指定しておく必要のない者が受け取ることができるようにしてほしい。
- e. その他
 - ・ カードの有効期間を現行の2年より長くしてほしい。
 - ・ ICカードを正・副の2枚1セットとして、カード破損時に容易に対応できるようにしてほしい。



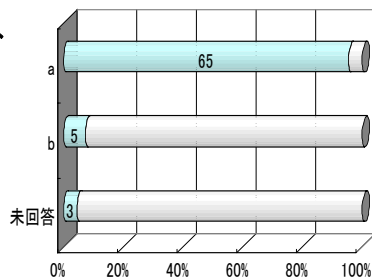
CALS/EC MESSE2006

【3】電子調達による業務プロセス改善要望調査 調査結果(3/16)

1-2-2 更新時

更新時について、何か要望はありますか。

- a. 更新時は、登録情報に変更がない場合には、簡単な手続きで、既存のICカードを延長して使えるようにしてほしい。
- b. その他
 - ・ 登録情報の変更がない場合には、カードを永続的に使用出来るようにしてほしい。
 - ・ 印鑑登録と同じように、登録情報のみ更新を行うようにして、カードはそのまま使えるようにしてほしい。



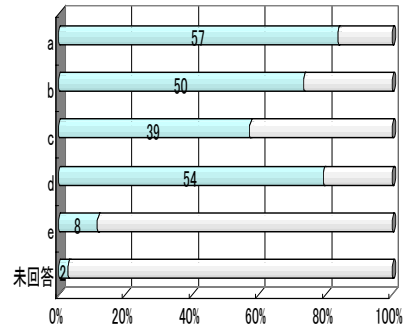
CALS/EC MESSE2006

【3】電子調達による業務プロセス改善要望調査 調査結果(4/16)

1-2-3 変更時

変更時について、何か要望はありますか。

- a. 代表者変更の場合に、ICカードの再取得に時間がかからないようにしてほしい。
- b. 「変更届」受理後の利用開始を前提に、事前に新代表者ICカードの取得を認めてほしい。
- c. 会社所在地変更の場合に、ICカードの再取得に時間を要するため、これを回避できるようにしてほしい。
- d. ICカード名義人の住所が変更になった場合、現行ではそのカードは失効となるが、住所変更届けにより既存カードの継続使用ができるようにしてほしい。
- e. その他



- ・ 登録情報の変更時などICカードの空白期間が生じないような対策をしてほしい。(カードの継続利用を認めるなど)

CALS/EC MESSE2006

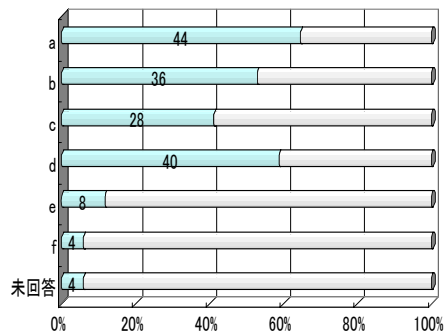
【3】電子調達による業務プロセス改善要望調査 調査結果(5/16)

2 年度当初

2-1 発注見通しの公表について(入札情報サービス:PPI、PAS)

年度当初の発注見通しの公表について要望はありますか。

- a. 必ず公表するようにしてほしい。
- b. 公表を早くしてほしい。
- c. 部局ごとに掲載方法が異なることがないように統一的に掲載してほしい。
- d. 受注活動や社内システムへの取り込み効率化のため、入札情報を(XMLなどの)利用可能なデータ形式で提供してほしい。
- e. 検索項目を増やしてほしい。
- f. その他



- ・ PPIとPASを統一して、業務分野ごとに検索できるようにしてほしい。
- ・ 入札情報サービスの発注見通しデータを活用するためにダウンロードできるようにしてほしい。

CALS/EC MESSE2006

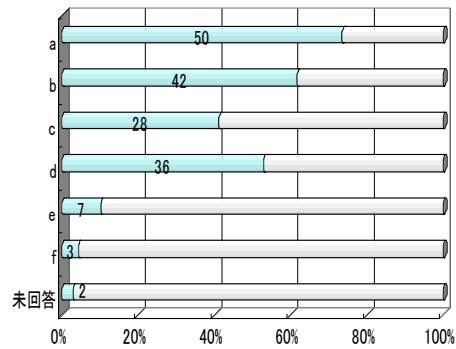
【3】電子調達による業務プロセス改善要望調査 調査結果(6/16)

3 入札時

3-1 入札公告(入札情報サービス:PPI、PAS)

入札公告について何か要望がありますか。

- a. 必ず公表するようにしてほしい。
- b. 公表を早くしてほしい。
- c. 部局ごとに掲載方法が異なることがないように統一的に掲載してほしい。
- d. 受注活動や社内システムへの取り込み効率化のため、入札情報を(XMLなどの)利活用可能なデータ形式で提供してほしい。
- e. 検索項目を増やして欲しい。
- f. その他
 - ・ 発注時期、内容、人員配置等できる限り正確な入札情報を公開してほしい。
 - ・ PPIとPASを統一して、業務分野ごとに検索できるようにしてほしい。
 - ・ 入札公告データを利活用するために入札情報サービスにてダウンロードできるようにしてほしい。



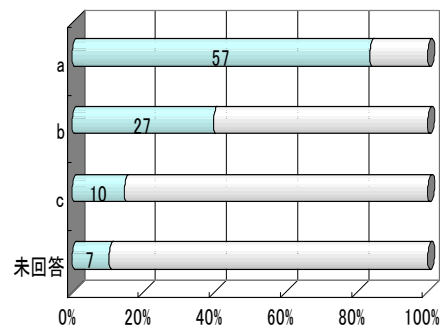
CALS/EC MESSE2006

【3】電子調達による業務プロセス改善要望調査 調査結果(7/16)

3-2 入札説明書の交付、現場説明等

入札説明書の交付、現場説明等について何か要望がありますか。

- a. 積算作業の効率化のため、数量データを利活用可能なデータ形式で配布してほしい。
- b. 図面作成の効率化のために、図面データはイメージデータだけでなくCADデータでほしい。
- c. その他
 - ・ 入札説明書のダウンロードができるようにしてもらいたい。(電子配布)



CALS/EC MESSE2006

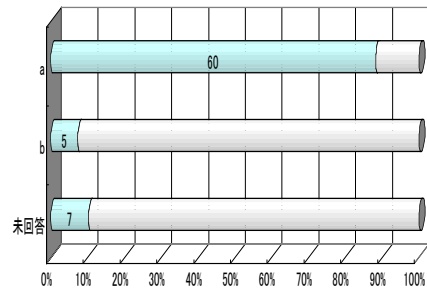
【3】電子調達による業務プロセス改善要望調査 調査結果(8/16)

3-3 参加表明・指名

3-3-1 ICカードの変更について

ICカードの破損時の対応について何か要望がありますか。

- a. ICカードが破損した際に、スムーズに予備のカードに変更できる農水省や大阪府(1案件に対し複数枚のICカードにより電子入札に参加することが可能)のようにシステムを改善してほしい。
- b. その他



CALS/EC MESSE2006

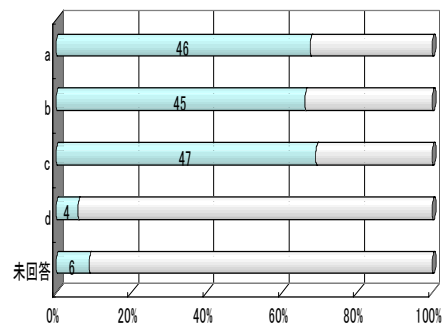
【3】電子調達による業務プロセス改善要望調査 調査結果(9/16)

3-4 入札執行

3-4-1 技術提案書

技術提案書の提出について何か要望がありますか。

- a. 技術提案書は現状のシステムではデータ容量制限が厳しいので、緩和してほしい。
- b. 局、事務所毎に作成ソフト、バージョン指定が異なるので統一してほしい。
- c. 局、事務所毎に様式が少しずつ異なるので、統一してほしい。
- d. その他
 - ・ 質問の受付を電子入札システムの中で出来るようにし、速やかに回答し、入札参加者全員が、電子掲示板のように閲覧できるようにしてほしい。
 - ・ 技術提案書提出期限を、ある程度、標準化してほしい。
 - ・ 技術提案書の作成費用を発注者が負担することで、安易に技術提案を求めないようにしてほしい。



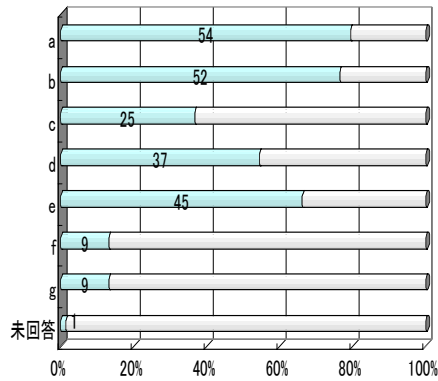
CALS/EC MESSE2006

【3】電子調達による業務プロセス改善要望調査 調査結果(10/16)

3-5-1 入札結果公表(入札情報サービス:PPI、PAS)

入札結果の公表について何か要望がありますか。

- a. 必ず公表するようにしてほしい。
- b. 公表を早くしてほしい。
- c. 部局ごとに掲載方法が異なることがないように統一して掲載してほしい。
- d. 受注活動や社内システムへの取り込み効率化のため、入札情報を(XMLなどの)活用可能なデータ形式で提供してほしい。
- e. 今後の受注活動・分析のために、プロポーザルの特定結果(理由)を公表してほしい。(受注した会社の情報のみ)
- f. 検索項目を増やしてほしい。
- g. その他
 - ・ 「業務分野、内容、登録部門、入札結果の指名メンバー、落札金額、整備局/開発局ごと」などで、簡単に検索できるようにしてほしい。
 - ・ 入札結果の情報では、予定価格を公示してほしい。



入札結果の公表は、契約後ではなく、入札終了後に、早めていただきたい。

CALS/EC MESSE2006

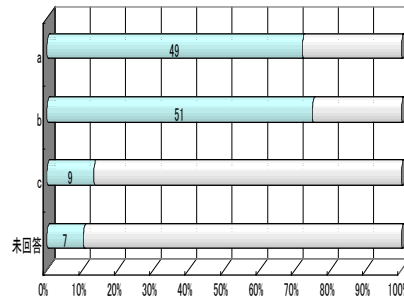
【3】電子調達による業務プロセス改善要望調査 調査結果(11/16)

4 契約時

4-1 契約行為

契約書の締結や配置技術者・工程表の提出はどのように行えたら良いと思いますか。

- a. 契約書の締結を電子的に行えるようにしてほしい。
- b. 配置技術者・工程表の提出を電子的に行えるようにしてほしい。
- c. その他
 - ・ 現状のままでも良い。契約行為は直接やるべき。

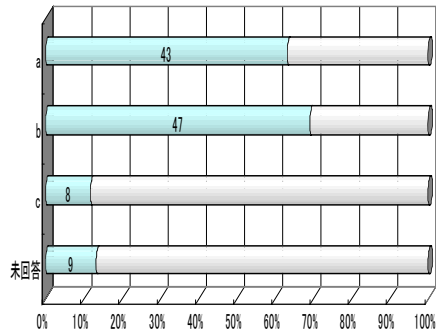


CALS/EC MESSE2006

【3】電子調達による業務プロセス改善要望調査 調査結果(12/16)

4-2 業務実績登録(着手時登録、ただし受注金額500万円以上の業務のみが対象)
 契約後のTECRISへの登録データについて何か要望はありますか。

- a. 業務の入札関連情報の電子データは発注者から提供して欲しい。
- b. 発注者側の確認作業の簡素化を図ってほしい。
- c. その他
 - ・ 500万円以下の業務であっても、任意に登録できるようにしてほしい。
 - ・ 技術者や業務分野コード等の登録数の制限をなくしてほしい。(現行の3から5以上へ)
 - ・ TECRIS技術者情報の更新を随時行いたい。また資格・発表論文などの個数制限をなくし、「その他特筆すべき事項」などの文字制限をなくしてほしい



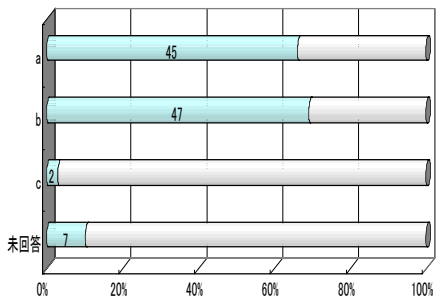
CALS/EC MESSE2006

【3】電子調達による業務プロセス改善要望調査 調査結果(13/16)

5 請求書・振り込み情報の電子化について

電子調達が広がっている中で、今後の対応として請求書・振り込み情報の電子化についてどう思われますか。

- a. 請求書を紙で提出するのではなく、電子的に処理できるようにしてほしい。
- b. 振込日並びに振り込み金額の内訳を受注者に提供してほしい。
- c. その他



CALS/EC MESSE2006

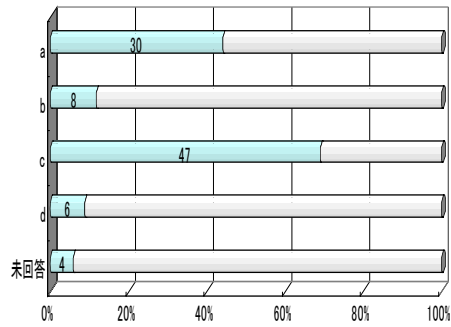
【3】電子調達による業務プロセス改善要望調査 調査結果(14/16)

6 全体を通して

6-1 システムの操作性

電子入札システムの操作性などについて

- a. マニュアルを見なくてすむように操作性をもっと良くしてほしい。
- b. マニュアル等の整備をしっかりとしてほしい。
- c. システムの応答速度を上げてほしい。
- d. その他
 - ・ 入札締切日まで入札金額の変更を可能にしてほしい。
 - ・ 入札書提出と入札辞退のボタンを離して区別が付き易くするなど、誤操作を防ぐ改良をしてほしい。
 - ・ 特に問題なし、扱いやすい。



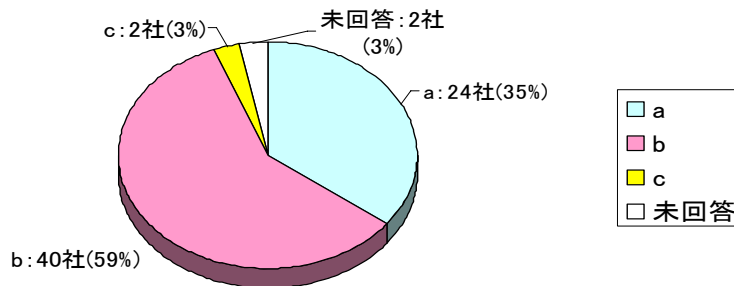
CALS/EC MESSE2006

【3】電子調達による業務プロセス改善要望調査 調査結果(15/16)

6-2 国土交通省以外の入札情報サービスについて(入札情報サービス:PPI, PAS)

国土交通省の入札案件だけでなく、地方自治体の入札案件も網羅した総合的な入札情報サービスのホームページ(サイト)の必要性について

- a. 有料でも利用したい。
- b. 無料であれば利用したい。
- c. 必要性を感じない。



CALS/EC MESSE2006

【3】電子調達による業務プロセス改善要望調査 調査結果(16/16)

7 電子調達全般について、ご意見があればご記入下さい。

- ▶ 異なる電子入札システムの乱立により、複数の電子入札環境を維持管理していく手間やコストを考えると、地方自治体の電子入札システムも国土交通省と同じコアシステムとしてほしい。また、その際、操作性・運用方法などを統一して欲しい。【5件】
 - ・これから電子入札システムを導入する自治体には、コアシステムを採用してほしい。
 - ・コアシステムにおいても独自の内容にせず国土交通省のシステムと統一してほしい。

- ▶ 電子入札システムの運用を改善してほしい。【7件】
 - ・電子入札システムの運用時間の改善。
 - ・異なるICカードの同じパソコン上での共存。
 - ・システム画面の改良や質問した際の回答方法の改善。

- ▶ その他【6件】
 - ・緊急時の入札参加方法を残して欲しい。
 - ・セキュリティに対する不安がある。
 - ・電子化が必ずしも業務の効率化に供していない。

CALS/EC MESSE2006

【4】電子調達による業務プロセス改善要望調査 まとめ(1/2)

電子調達の流れ

入札準備



公告時



入札時



- ① 『電子入札は便利だけど、ICカードは結構不便』
 - ・有効期限(更新)を廃止してほしい。
 - ・ICカード破損時に迅速な対応がほしい。
 - ・ICカードの更新手続きに時間がかかる。空白期間が発生する。
 - ・受け取り方法が煩雑、制約が多い。

- ② 『入札情報サービスは入り口ひとつ、情報収集・利活用も楽々に』
 - ・見直し、公告、結果の3情報の公表の早期化、義務化をしてほしい。
 - ・利活用可能なデータの提供をしてほしい。
 - ・PPIPASの統合、地方自治体を網羅した統合入札サービスがあるとよい。

- ③ 『入札説明書の電子化配布により、入札業務もオール電子化』
 - ・入札説明書も入札システムからダウンロードできるようにしてほしい。
 - ・積算、図面作成に活用できるデータの提供をしてほしい。

CALS/EC MESSE2006

【4】電子調達による業務プロセス改善要望調査 まとめ(2/2)

電子調達の流れ



契約時



テクリス登録

④ 『契約取引の電子化実現、いつもニコニコ明朗会計』

- ・契約手続き並びに契約時提出書類の電子化はできないの？
- ・業務終了後の請求・支払いなどの取引行為を電子化。
- ・振込日、金額内訳などの提供がほしい。

⑤ 『受発注者でTECRISデータの作成、有効活用』

- ・契約終了後の設計コード番号の提供など発注者側から提供してほしい。
 - ・発注者側のTECRISデータ入力確認作業の迅速化をお願いしたい。
 - ・TECRISを受注活動に積極的に利用したい。
- 500万円以下の業務の任意登録、技術者や業務分野コードを充実してほしい。

CALS/EC MESSE2006

電子調達による業務プロセス 改善要望について

- END -

(社)建設コンサルタンツ協会
情報部会 CALS/EC委員会

<http://www.jcca.or.jp/>

CALS/EC MESSE2006